

## **Die Andermatt Gästekarte wird Schritt für Schritt digital**

**Im November startet die Wintersaison in der Ferienregion Andermatt und mit ihr eine neue Gästekarten-Ära. Erste Partner werden die Gästekarte neu als digitale Version ausstellen. Gleichzeitig wird die Zusammenarbeit mit der Destination Disentis Sedrun verstärkt.**

«Den eigenen Gast und dessen Bedürfnisse zu kennen ist essentiell für jede touristische Organisation», erklärt Projektleiterin Evelin Walker. Sie ergänzt: «Ein cleveres Gästekartensystem ist einer der Schlüssel zum Erfolg». Darum entwickelt die Andermatt-Uri-Region Tourismus GmbH (AUT) ihre Gästekarte weiter und wechselt schrittweise von der analogen in die digitale Welt. Diese Umstellung geschieht in zwei Phasen. Während einer Testphase in der kommenden Wintersaison 21/22 werden ausgewählte Unterkünfte die Gästekarte digital aushändigen. Den Bezug der Vergünstigungen kontrollieren diverse Leistungsträger mittels einer Prüf-App. Walker: «Während dieser Testphase können gemeinsam Erfahrungen gesammelt werden, bevor am 1. Mai 2022 die komplette Umstellung auf die digitale Gästekarte erfolgen soll».

### **Zusammenarbeit mit Disentis Sedrun**

Als System-Partner steht der AUT die Firma 4tix zur Seite. Ein Unternehmen, welches bereits in diversen Regionen erfolgreich am Markt präsent ist, darunter auch in Disentis Sedrun. «Wir haben uns bewusst für 4tix entschieden, damit wir langfristig die Zusammenarbeit mit der Destination Disentis Sedrun auch in der digitalen Welt sicherstellen können», so Walker. Das System von 4tix läuft über eine unabhängige, digitale Lösung und überzeugt durch eine benutzerfreundliche Bedienung.

### **Vorteile für Übernachtungsgäste**

Die digitale Gästekarte kann den Übernachtungsgästen schon vor der Anreise per Mail zugestellt werden, um diese auf dem Smartphone zu speichern. Bevorzugen Gäste die analoge Version, kann die Gästekarte ausgedruckt und weiterhin in Papierform genutzt werden. Der Gast entscheidet somit über das Format seiner Gästekarte. Nach wie vor haben alle Besucherinnen und Besucher ab der ersten Übernachtung Anspruch auf eine Gästekarte. Während der Testphase beinhalten beide Versionen identische Leistungen.

### **Kontakt:**

Evelin Walker

Marketing & Projekte

Tel. +41 41 888 71 24

[evelin.walker@andermatt.ch](mailto:evelin.walker@andermatt.ch)

**Andermatt-Urserntal Tourismus GmbH**

Die Andermatt-Urserntal Tourismus GmbH (AUT) ist die regionale und kantonale Tourismusorganisation im Urner Oberland. Neben dem Destinationsmarketing und der Gästebetreuung beteiligt sich die AUT stark an der Positionierung und strategischen Weiterentwicklung der Destination. Weitere Informationen: [www.anderstatt.ch](http://www.anderstatt.ch)

**Foto:**

Bildtext: Bald haben Feriengäste in Andermatt die Gästekarte auf dem Smartphone.

Copyright: Marlies Planzer